

Términos y condiciones

Acuerdo de comercio electrónico

¡Importante!

Esta compañía, como intermediaria, está especializada en brindar servicios financieros, básicamente como empresa comisionista; es decir, solamente recibe el dinero en su cuenta para posteriormente y a indicaciones enviarlo a la empresa. Cualquier persona u organización que acceda o intente acceder a los servicios de comercio electrónico o en línea de esta compañía o cualquier afiliada de esta compañía (referido aquí como “esta compañía”) debe aceptar primero los términos de este acuerdo. Dichos servicios incluirán todas las revisiones de estados de cuenta, el origen de nuevas cuentas, el comercio bursátil por Internet y la entrada y los informes electrónicos de ordenes bursátiles, el mercado, la información comercial general, incluidas las citas, los cuadros, las noticias y la información de sistemas, todas las funciones y servicios de despacho y gestión, todo proporcionado por esta compañía, en nombre de la plataforma de trading, el usuario (“software”), el sitio web de esta compañía, así como cualquier otro servicio que pueda agregarse en el futuro a (“referido colectivamente en este documento como” los sistemas “). Este acuerdo se aplicará a cualquier persona u organización que acceda o intente acceder a los sistemas, así como a cualquier persona u organización que se beneficie de dicho uso, incluidos, entre otros, los usuarios que se benefician del uso de los sistemas por parte de corredores que actúan en su nombre (“usuario”). Todas las limitaciones de responsabilidad y exenciones de responsabilidad contenidas en este documento se aplicarán a los sistemas, independientemente de si los sistemas o cualquier parte de los mismos, fueron desarrollados o son revisados o respaldados por esta compañía o bajo la supervisión de la plataforma de trading. El uso de los sistemas o el reconocimiento firmado por el usuario indica la aceptación por parte del usuario de todos los términos de este acuerdo. Si el usuario encuentra que este acuerdo es inaceptable, no deberá utilizar los sistemas. esta compañía en nombre y representación de la plataforma de trading, está dispuesto a proporcionar los sistemas al usuario solo si el usuario acepta regirse por los siguientes términos.

1. Parte de la información disponible sobre los Sistemas será proporcionada por esta compañía, y parte será proporcionada por varias fuentes (“Proveedores de información”). El usuario reconoce que la precisión, la integridad, la puntualidad y la secuencia correcta de la información relacionada con el comercio y la actividad de la cuenta del Usuario, las citas, las noticias del mercado y el comercio, los gráficos, el análisis y las estrategias comerciales, y otra información que se puede agregar de vez en cuando (denominado colectivamente como la “Información”), no está garantizado ni por esta compañía ni por los Proveedores de Información. El Usuario acepta que en ningún caso esta compañía, ni cualquiera de sus afiliados, o los Proveedores de Información, serán responsables de la exactitud, integridad, puntualidad o secuencia correcta de la Información, o de cualquier decisión realizada o tomada por el Usuario en confianza sobre la Información o los Sistemas, o por cualquier interrupción de cualquier Información provista por los Sistemas, o por cualquier aspecto de los Sistemas. Además, parte de la información puede ser proporcionada por intercambios a través de proveedores de información, y este material es solo para fines informativos. Los **Exchanges** no representan que la información seleccionada para la visualización sea detallada, completa, certificada o precisa; no tienen la intención, ni en ningún país, directa o indirectamente, de solicitar negocios u ofrecer ningún contrato a ninguna persona a través de esta Información; o aceptar cualquier responsabilidad

Términos y condiciones

u obligación de habilitar al usuario para vincular a otro sitio en la World Wide Web, los contenidos de cualquier otro sitio, o por cualquier consecuencia que resulte de actuar sobre los contenidos de otro sitio.

2. El usuario entiende que los problemas técnicos u otras condiciones pueden demorar o impedir que el Usuario ingrese o cancele una orden en los Sistemas, o también puede demorar o impedir que esta compañía en representación de la plataforma de trading, ejecute o tramite una orden en los Sistemas. (Ninguno de los asociados de Tradeview- central) Ni esta compañía, ni ninguno de sus afiliados, serán responsables, y el Usuario acepta no tener o intentar mantener a esta compañía, o cualquiera de sus afiliados, responsable de cualquier problema técnico, fallas del sistema o mal funcionamiento, fallas en la línea de comunicación, fallas y mal funcionamiento del equipo o software, problemas de acceso a los sistemas, problemas de capacidad de los sistemas, alta demanda de tráfico de Internet u otros problemas relacionados con Internet, fallas de seguridad, robos y otros accesos no autorizados, y otros problemas y defectos informáticos similares, así como clima severo, terremotos, inundaciones y huelgas u otros problemas laborales relacionados con el uso o intento de uso de los Sistemas. esta compañía, para efectos del uso de la plataforma, actúa solo como intermediario, con lo que recibe el dinero en su cuenta para posteriormente enviarlo de acuerdo a indicaciones específicas, por lo que no representa, ni garantiza que el Usuario pueda acceder o usar los Sistemas en los momentos o lugares que elija el Usuario, o que esta compañía tenga la capacidad adecuada para los Sistemas en su conjunto o en una ubicación geográfica en particular. esta compañía no representa, ni garantiza que los Sistemas proporcionarán un servicio ininterrumpido y sin errores. esta compañía no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a los sistemas o su contenido, incluidas, entre otras, garantías de disfrute tranquilo, ninguna infracción, título, comercialización o adecuación para un fin particular, y comercialización para Problemas informáticos y de contenido informativo. esta compañía no garantiza que los Sistemas estén libres de infecciones, virus, gusanos, caballos de Troya u otros códigos que manifiesten propiedades contaminantes o destructivas. Ni esta compañía, ni ninguno de sus afiliados, serán responsables ante el Usuario por cualquier pérdida, costo, daño u otra lesión, ya sea por contrato o responsabilidad extracontractual, que surja, o sea total o parcialmente causada por esta compañía o el uso por parte del usuario de los Sistemas o su contenido, o su confianza en ellos, o en el cumplimiento de sus obligaciones de conformidad con este Acuerdo. En ningún caso, esta compañía, o cualquiera de sus afiliadas, será responsable ante el Usuario o un tercero por cualquier daño punitivo, consecuente, incidental, especial, indirecto (incluida la pérdida de beneficios y pérdidas y daños comerciales) o daños similares, incluso si Se informa de la posibilidad de dicho daño. Ello en la medida que, como se ha mencionado, la única función de Tradeview es la de actuar como intermediario entre el cliente y la plataforma de trading. Si algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por ciertos daños, en tales jurisdicciones, la responsabilidad estará limitada de acuerdo con este Acuerdo en la medida permitida por la ley. esta compañía se reserva el derecho de suspender el servicio y denegar el acceso a los Sistemas sin previo aviso durante el mantenimiento o la actualización de los Sistemas programados o no programados, siguiendo las órdenes de los proveedores de tecnología.
3. El usuario reconoce que todos los pedidos realizados a través de los sistemas son a riesgo exclusivo del usuario. El usuario también reconoce que los pedidos de los usuarios se pueden enviar directamente a los

Términos y condiciones

pisos de negociación de los distintos intercambios (o a un sistema de comercio electrónico, si corresponde), para que exista un mínimo de requisitos de capital y límites establecidos por cada contrato en cuanto al número máximo de admisibles para los pedidos procesados a través de los Sistemas, que en los límites actuales están sujetos a cambios, que los pedidos de contingencia pueden no ser aceptados y que el servicio de colocación de pedidos directos en línea puede suspenderse el último día de negociación del contrato. El usuario entiende que los pedidos que envía directamente a los pisos comerciales o a los sistemas de comercio electrónico pueden ser revisados por un mostrador de pedidos, y si el usuario no cumple con los requisitos, el pedido del usuario puede ser rechazado. El usuario entiende además que se le puede restringir el uso o el acceso a los Sistemas en cualquier momento, y que esta compañía se reserva el derecho de exigir un depósito de margen antes de la ejecución de cualquier orden realizada a través de los Sistemas, o de otra manera, requerido por la política de márgenes de esta compañía. En el caso de que exista una restricción en la cuenta del Usuario o que el Usuario no realice un depósito de margen según lo requerido, ni esta compañía, ni ninguna de sus afiliadas, será responsable de cualquier retraso o falla en la entrega de los Sistemas, incluida la capacidad para ejecutar una orden.

4. Aunque los Sistemas pueden proporcionar acceso a numerosas recomendaciones sobre cómo invertir y qué comprar, ninguna de estas recomendaciones se considerará respaldada por Tradeview ni por ninguno de los empleados. esta compañía no recomienda ningún producto o servicio de asesoría de inversiones, ni esta compañía ofrece consejos sobre la naturaleza, el valor potencial o la idoneidad de cualquier transacción o estrategia de inversión en particular. NADA EN ESTE ACUERDO SE DEBE CONSTRUIR COMO SOLICITUD O RECOMENDACIÓN PARA COMPRAR O VENDER CUALQUIER INSTRUMENTO O PARTICIPACIÓN EN CUALQUIER TRANSACCIÓN.
5.
 - a. Tras la aprobación de la cuenta del usuario, esta compañía en nombre y representación de la plataforma de trading, proporcionará al usuario una contraseña individual y un código de identificación del usuario ("Códigos de acceso"). Los códigos de acceso tienen la intención de permitir al usuario acceder a la cuenta del usuario e ingresar pedidos de compra y venta para la cuenta del usuario a través de los sistemas y, por lo tanto, el usuario debe mantener la confidencialidad y evitar el uso no autorizado de los códigos de acceso en todo momento. El usuario acepta la responsabilidad total por el uso y la protección de los Códigos de acceso, que incluye, entre otros, todos los pedidos ingresados en los Sistemas que usan los Códigos de acceso y los cambios en la información de la cuenta del Usuario que se ingresan mediante el uso de los Códigos de acceso. Por la presente, el usuario autoriza a esta compañía y a cualquier parte que reclame a través de esta compañía a confiar en cualquier información o instrucciones establecidas en cualquier transmisión de datos utilizando los Códigos de acceso asignados, sin realizar ninguna investigación o consulta, e independientemente de la identidad real del Transmisión individual del mismo, en relación con el funcionamiento de los sistemas.
 - b. El usuario acepta la responsabilidad total de monitorear la (s) cuenta (s) del usuario con esta compañía. En caso de que el Usuario tenga conocimiento de cualquier pérdida, robo o uso no autorizado de los

Términos y condiciones

Códigos de acceso del Usuario, el Usuario deberá notificar a esta compañía INMEDIATAMENTE por correo electrónico a operations@tradeviewlatam.com.

- c. esta compañía en nombre de la plataforma de trading. otorga al Usuario, y el Usuario acepta de esta compañía, una licencia no exclusiva e intransferible para usar los Sistemas únicamente para los fines aquí contenidos y sujetos a cualquier otro acuerdo vigente entre el Usuario y esta compañía. El usuario acepta que tomará medidas razonables para proteger, y no utilizará, publicará o difundirá, la información puesta a disposición o accesible mediante el uso de los Sistemas, incluyendo, sin limitación, la Información, los Códigos de acceso y el Software, utilizando métodos al menos sustancialmente equivalentes a los pasos que se usan para proteger su propia información patentada, pero no menos que un estándar razonable, durante el término de este Acuerdo y por un período de cinco (5) años después de la expiración, en caso contrario se aplicará lo dispuesto por los artículos 2,3 y 4 de la Ley de Delitos Informáticos N°30096 y concluirá con la terminación, discontinuación o cancelación de este Acuerdo y evitará la duplicación o divulgación de dicha información, aparte de por o para sus empleados que deben tener acceso a la información para cumplir con las obligaciones del Usuario a continuación, siempre que el Usuario informará a los empleados de las restricciones de esta Sección 5 y que el Usuario deberá Ser el único responsable de dicha información. Todos y cada uno de los materiales que esta compañía proporciona en representación de la plataforma de trading, al Usuario en relación con los Sistemas, incluidos, entre otros, toda la Información, los Códigos de Acceso y el Software, junto con todas las modificaciones y revisiones a los mismos, y todos los derechos de autor, marcas registradas, patentes, derechos de secreto comercial y otros derechos intelectuales y de propiedad, títulos e intereses relacionados con los mismos son propiedad de Tradeview, los licenciantes de esta compañía, sus sucesores y cesionarios, los Proveedores de información u otros terceros, y están destinados al uso exclusivo e individual del Usuario. El usuario no podrá reproducir, modificar, preparar trabajos derivados, retransmitir, difundir, vender o distribuir dichos materiales de ninguna manera sin el consentimiento expreso por escrito de esta compañía y el propietario correspondiente. Además, el Usuario no permitirá el acceso de ninguna otra persona a los Sistemas. El Usuario también acepta no eliminar los avisos de derechos de autor u otras indicaciones de derechos de propiedad intelectual protegidos de los materiales que el Usuario imprime o descarga desde los Sistemas. Todos estos materiales se proporcionan "TAL CUAL", sin ninguna garantía de ningún tipo, ya sea explícita o implícita, incluidas las garantías de comercialización, idoneidad para un propósito particular, ni infracciones ni títulos.
- d. El Usuario acepta que su uso de los Sistemas es bajo su propio riesgo. El usuario será responsable de proporcionar y mantener los medios por los cuales accede a los Sistemas, que pueden incluir, entre otros, computadora personal, módem y teléfono, u otra línea de acceso. El usuario será responsable de todos los costos de acceso y servicios necesarios para conectarse a los Sistemas y asumirá todos los cargos incurridos al acceder a los Sistemas. El usuario asume además todos los riesgos asociados con el uso y almacenamiento de información en la computadora personal del usuario.
- e. Por la presente, el usuario asume la carga la responsabilidad de la exactitud y la adecuación de la

Términos y condiciones

información ingresada en relación con el uso de los Sistemas. El usuario deberá indemnizar y mantener inofensivo a esta compañía y sus filiales de cualquier daño consecuente, incidental, especial, punitivo o indirecto (incluida la pérdida de beneficios, pérdidas comerciales y daños) que surja de o esté relacionado con dicha información. Ya sea autorizado o no autorizado. En el caso de que cualquier información inexacta, incompleta o incorrecta relacionada con el Usuario se comunique a esta compañía, ya sea a través de los Sistemas, o en el caso de que el Usuario determine que los Sistemas incluyen información incorrecta, incompleta o incorrecta relacionada con el Usuario, el Usuario se compromete a notificar a esta compañía INMEDIATAMENTE por correo electrónico a operations@tradeviewlatam.com, posteriormente, se transferirá la información al área correspondiente y se intentará resolver el caso. El usuario también se compromete a notificar a esta compañía INMEDIATAMENTE, según lo dispuesto en el presente documento, si (a) se ha realizado un pedido a través de los Sistemas y el Usuario no ha recibido un número de pedido; (b) se ha colocado una orden a través de los Sistemas y el Usuario no ha recibido un acuse de recibo exacto (ya sea por medios impresos, electrónicos u orales) de la orden o de su ejecución; o (c) el Usuario ha recibido el reconocimiento (ya sea por medio de copias impresas, electrónicas u orales) de una ejecución para cualquier orden que el Usuario no haya realizado; o cualquier otro conflicto similar a los mencionados en este documento. El Usuario acepta y reconoce que esta compañía tendrá derecho a confiar en cualquier comunicación oral, escrita o electrónica, ya sea en forma tangible o intangible, recibida del Usuario, incluso de cualquiera de los funcionarios, socios, directores o empleados del Usuario.

El usuario acuerda y acepta que el usuario:

6. utilizará los Sistemas solo con el fin de realizar pedidos de contratos de divisas y contratos de metales preciosos, recibir rellenos y recibir revisiones de estados de cuenta en línea y el inicio de la nueva cuenta de usuario. Además, el Usuario no debe realizar transacciones comerciales directas o indirectas que utilicen los Sistemas con cualquiera de sus afiliados; incluyendo, sin limitación, aceptar o contrarrestar cualquier oferta realizada por cualquiera de sus afiliados; y en relación con ello, el Usuario acepta que esta compañía puede tomar acciones determinadas a su entera discreción, para evitar que ocurran tales transacciones (pero ninguna acción de este tipo por parte de esta compañía liberará al Usuario de sus obligaciones como se describe en esta oración);
7. cumplirá con las obligaciones que surjan en relación con cualquier transacción completada utilizando los Sistemas, de acuerdo con los términos y condiciones de dicha transacción completada.
 - a. El usuario acepta indemnizar y mantener a esta compañía, sus afiliados y los Proveedores de información inofensivos de y contra cualquier reclamo, demanda, procedimiento, juicio y acción, así como todas las pérdidas, responsabilidades, daños, costos y gastos (incluidos pero no limitado a los honorarios de abogados) sufridos por producto del uso de la plataforma, resultantes de o relacionados con reclamos, procedimientos, demandas y acciones que surjan de la violación por parte del Usuario de este Acuerdo o de los derechos de terceros, incluidos pero no limitados a los derechos de autor, derechos de propiedad y privacidad. esta compañía tendrá el derecho exclusivo de defender, resolver o comprometer cualquier reclamo o demanda presentada por un tercero contra el Usuario, que surja del incumplimiento por parte

Términos y condiciones

del Usuario de este Acuerdo. Por este medio, el usuario renuncia a todos y cada uno de sus derechos. El usuario puede tener, independientemente, defender, resolver o comprometer tales reclamos o demandas, y acepta cooperar lo mejor posible con esta compañía, pero esta compañía puede, en su caso, a su entera discreción, autorizar y exigir al Usuario que defienda, resuelva o comprometa cualquier reclamo o demanda que considere apropiada al costo, gasto y responsabilidad del Usuario. Esta indemnización y la obligación de tenencia de responsabilidad permanecerán vigentes después de la terminación de este Acuerdo.

- b.** segundo. esta compañía se reserva el derecho de suspender el acceso del Usuario a los Sistemas a su entera discreción, sin previo aviso y sin limitación, por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, el uso no autorizado de los Códigos de Acceso del Usuario y / o los números de cuenta.), incumplimiento de este Acuerdo, o incumplimiento o rescisión de cualquier acuerdo que el Usuario haya firmado con esta compañía. Tras la finalización, la cancelación o la interrupción de este Acuerdo, todos los derechos otorgados en este Acuerdo se rescindirán de inmediato y se revertirán a esta compañía, y el Usuario suspenderá el uso de los Sistemas y, si corresponde, devolverá o destruirá, según lo solicite esta compañía, todo el software (incluidas todas las copias de los mismos).
- c.** El usuario acepta pagar todas las tarifas de suscripción, servicio y usuario, si corresponde, y las comisiones, por cualquier orden ejecutada a través de los Sistemas, y acepta que dichas tarifas pueden modificarse sin previo aviso. El Usuario acepta pagar todos los costos (incluidos los honorarios de abogados), si los hubiera, incurridos por esta compañía al cobrar los cargos vencidos del Usuario.
- d.** Este Acuerdo se realiza en la capacidad personal del Usuario y no en nombre de ninguna firma, corporación u otra entidad, a menos que la cuenta del Usuario se designe como tal. El Usuario acepta utilizar la Información únicamente en relación con las actividades de inversión del Usuario y no en relación con ninguna actividad comercial o de negocios.}
- e.** Todas las condiciones, garantías o compromisos expresos o implícitos, ya sean orales o por escrito, en la ley o de hecho, incluidas las garantías de calidad y adecuación satisfactorias para un propósito particular, con respecto a la Información o cualquier aspecto de los Sistemas (incluidos, entre otros, El acceso a la información y la ejecución de órdenes) están excluidos en la medida permitida por la ley.
- f.** El Usuario acepta que esta compañía puede almacenar y procesar, por computadora o de otra manera, cualquier información que obtenga relacionada con el Usuario como resultado del uso por parte del Usuario de los Sistemas ("Datos Personales"), y esta compañía puede acceder y usar tal información para fines operativos, evaluación crediticia, estadística, incluido el análisis de comportamiento, y para identificar y proporcionar al Usuario información sobre productos y servicios (incluidos los suministrados por terceros) que puedan ser de interés para el Usuario o esta compañía. El usuario acepta que esta compañía puede divulgar datos personales a agencias de referencia de crédito con licencia y a cualquiera de los subcontratistas, agentes o proveedores de información de esta compañía cuando sea necesario para proporcionar al Usuario el Servicio, o en el caso de que esta compañía tenga la el

TRADEVIEW

FINANCIAL MARKETS S.A.C

Términos y condiciones

derecho o el deber de divulgar o está permitido u obligado por la ley a hacerlo. Los Datos personales se eliminarán de los Sistemas tan pronto como sea razonablemente posible después de que el Usuario deje de usarlos, sujeto a los requisitos de mantenimiento de registros aplicables. Los datos personales del usuario pueden ser transmitidos electrónicamente o transferidos a todo el mundo. El usuario puede inspeccionar sus datos personales y corregir la información incompleta o inexacta. Estas compañías que actúan en nuestro nombre deben mantener la confidencialidad de su información personal.

Al firmar este Acuerdo o al utilizar los Sistemas, el Usuario declara que ha leído y comprende los términos y condiciones anteriores, y que el Usuario acepta estar sujeto a ellos. Este Acuerdo complementa cualquier otro acuerdo que el Usuario haya firmado con esta compañía y las disputas en este documento están sujetas a los términos del Acuerdo de Arbitraje, si es ejecutado por el Usuario. Si alguna disposición de este Acuerdo es inválida o inaplicable según la ley aplicable, dicha disposición se considerará, en esa medida, omitida, y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto. El presente Acuerdo y el rendimiento que se detallan a continuación se regirán e interpretarán de acuerdo con la ley de las Islas Caimán. Los términos y condiciones de este Acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto y sobrevivirán a la terminación, discontinuación o cancelación de este Acuerdo. esta compañía puede modificar los Sistemas o cambiar los términos de este Acuerdo, en su totalidad o en parte, previa notificación a través de los Sistemas, de manera electrónica y / o por escrito. condiciones anteriores, y que el Usuario acepta estar sujeto a ellos. Este Acuerdo complementa cualquier otro acuerdo que el Usuario haya firmado con esta compañía y las disputas en este documento están sujetas a los términos del Acuerdo de Arbitraje, si es ejecutado por el Usuario. Si alguna disposición de este Acuerdo es inválida o inaplicable según la ley aplicable, dicha disposición se considerará, en esa medida, omitida, y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto. El presente Acuerdo y el rendimiento que se detallan a continuación se regirán e interpretarán de acuerdo con la ley de las Islas Caimán. Los términos y condiciones de este Acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto y sobrevivirán a la terminación, discontinuación o cancelación de este Acuerdo. esta compañía puede modificar los Sistemas o cambiar los términos de este Acuerdo, en su totalidad o en parte, previa notificación a través de los Sistemas, de manera electrónica y / o por escrito.